

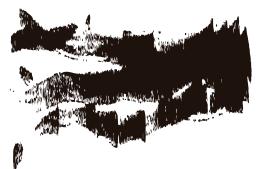


Sobre esta publicación
Palabras del Gerente General de Fonseca
Palabras de Marcela Chaoul, Directora de Sustentabilidad Social y RR II4
Hacedores del programa5
Descripción del programa: 3 momentos
Momento I: Sistematización y anclaje15
Momento II: Promotoras Territoriales23
Momento III: Espacio Entramados
Algunas reflexiones acerca de Entramados: Gabriel Berger, Carlos March y Fabio Quetglas
Recursero comunitario 43



Un agradecimiento y reconocimiento especial a todas las organizaciones, instituciones, referentes comunitarios, promotoras territoriales, emprendedores que confiaron y se sumaron a esta iniciativa.

Gracias por tantas enseñanzas, por el respeto, la confianza y el compromiso brindado durante estos años...



Sobre esta publicación

La presente publicación es el reflejo de la construcción colectiva de aprendizajes, conocimientos y vivencias acumuladas de quienes formamos parte del Programa Entramados, desde el año 2010 al año 2013.

El material plasmado en este documento, surge del recopilado de las cartillas de cada encuentro, recuperando de esta manera los aportes de cada uno de los participantes a lo largo de estos 3 años.

En sus primeras hojas encontraremos las palabras del Gerente General de Fonseca transmitiendo la visión de la empresa de la sustentabilidad, así como también las palabras de la Directora de Sustentabilidad Social y RR II quien nos introduce en la importancia de trabajar articuladamente junto a la comunidad cercana.

A partir de esas palabras introductorias, el informe se estructura en 7 apartados.

En el primero, podremos encontrar a los hacedores del programa junto al resumen de los principales resultados cuantitativos alcanzados, lo cual se traduce conceptual y visualmente en una infografía y una georreferenciación.

En el segundo apartado, nos introduciremos en la descripción sintética del programa y sus 3 momentos.

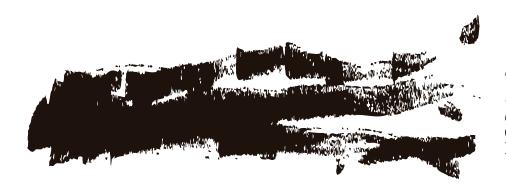
El tercer apartado se compone de una síntesis del Momento I: sistematización y anclajes.

El cuarto, describe todo el proceso del Momento II: Promotoras Territoriales.

El quinto se detiene en la construcción del entramado socio-productivo a través del Momento III del programa, conteniendo al final de la sección, las palabras de lo que significó el programa para cada uno de los Coordinadores Generales.

Luego, el sexto apartado con 3 reflexiones acerca de Entramados escritas por nuestros invitados especiales: Gabriel Berger, Carlos March y Fabio Quetglas.

Y por último, la visualización del recursero comunitario elaborado por las Promotoras Territoriales durante el año 2013.



Palabras de Pablo De Lazzari Gerente General Fonseca



El objetivo de las empresas que buscamos una sociedad sustentable es ir más allá de hacer bien nuestros negocios.

En Fonseca satisfacemos las necesidades de nuestros clientes, comprometiéndonos con el bienestar de las futuras generaciones y el desarrollo de nuestro entorno.

De esta manera, implementamos una gestión empresarial basada en estrategias y políticas sustentables que maximizan los impactos económicos y sociales y minimizan los ambientales. Nuestros valores corporativos reflejan el compromiso asumido: procedemos con una conciencia ecológica utilizando la tecnología más avanzada para cuidar el medio ambiente, e invertimos socialmente implementando programas y acciones destinadas a la comunidad que nos rodea.

Desde el año 2001, desde el Departamento de Responsabilidad Social Empresaria contribuimos a generar posibilidades de mejora de la calidad de vida de los actores con los que nos vinculamos, como nuestros trabajadores, vecinos, organizaciones sociales y emprendedores de base.

A lo largo de estos años, hemos invertido en educación, en el fortalecimiento de las organizaciones barriales, en microcréditos para el mejoramiento de viviendas y fortalecimiento de actividades comerciales y en la generación de espacios de encuentro y acciones socio-productivas tendientes a superar el aislamiento y fragmentación actual, que crearon un proceso de aprendizaje y confianza mutua, como plataforma para la construcción de capital social.

En cada paso, sentimos que estamos más cerca de nuestros sueños: un mundo con más oportunidades y un horizonte de realización personal, comunitario e inclusivo.

Una iniciativa que apuntó a materializar nuestros sueños, fue el Programa Entramados. Este programa fue desarrollado en alianza con la Fundación Alternativa 3 y Fundación EPyCA, y estuvo dirigido a personas, organizaciones sociales, instituciones y emprendedores de base del conurbano bonaerense que realizan trabajo comunitario y estuvieron interesados en mejorar sus prácticas sociales.

Entramados posibilitó el encuentro y la articulación de 34 organizaciones pertenecientes a comunidades de Lanús, Quilmes, Avellaneda, Lomas de Zamora y La Boca, logrando construir un entramado socio-productivo que permitió el despliegue de las potencialidades de los participantes, construyendo una agenda de trabajo en común en función de las necesidades del territorio.

La intención de esta publicación es rescatar y difundir los aprendizajes de Entramados desde el relato de los mismos actores, y a su vez promover el desarrollo colectivo como vehículo para una sociedad cada vez más sustentable.



Palabras
de Marcela Chaoul,
Directora
de Sustentabilidad Social y RR II / FONSECA

Nuestro camino junto a la comunidad empezó hace muchos años. En un principio hacíamos donaciones, porque no sabíamos que había otras maneras mejores de ayudar. Aprendimos que trabajar en conjunto con las organizaciones y personas del territorio generaba mejores resultados. Así fue como hicimos varios programas como microcréditos, fortalecimiento institucional y Entramados.

Nos entramamos día a día. En este programa específico, nos entramamos para avanzar juntos y no solos, frente a las mismas problemáticas. Nos entramamos para descubrir que no estamos solos en el mundo con tal o cual situación, sino que muchos vivimos circunstancias parecidas. Nos entramamos para compartir las experiencias de cada uno y aprender de ellas.

Este programa surgió naturalmente, del deseo de las 3 organizaciones que co gestionaron esta iniciativa, teniendo como valor diferencial el formato de alianza entre empresa y organizaciones sociales.

El programa promovió que los participantes se conocieran con otras personas que estaban en su misma situación y territorio. Ellos pudieron entramarse o podrán hacerlo en el futuro. Se capacitaron en temas que necesitaban. Participaron de la experiencia del trabajo articulado entre el sector privado y el sector social.

Fue un gran desafío que dio y seguirá dando frutos.









Emprendimiento textil "Villa Fiorito"
Centro comunitario "Ave Fénix"
Asociación Civil "Los 7 soles de septiembre"
Organización "No seas Pavote"
Industrias Deriplom
BDO Argentina

Asociación educativa para la capacitación y desarrollo social del siglo XXI

Jardín de Infantes Nº 927

Emprendimiento de artesanías en cuero Junta Vecinal Villa Porá

Centro Comunitario "Ayudando a Crecer"

Asociación Civil Médica y de Asistencia Social, AMAS

Escuela de Educación Especial Nº 506

Práctica comunitaria "Rincón Feliz"

Club Social , Deportivo y Cultural Unión

Escuela de "Fútbol Santa Ana"

Encuentro

Red Comunitaria Hudson

Centro comunitario "Crecer en la Nueva Argentina"

Centro comunitario "Crecer Desde Abajo"

Cooperativa de trabajo "Las chicas de Kolina"

Cooperativa de Trabajo "El Playón"

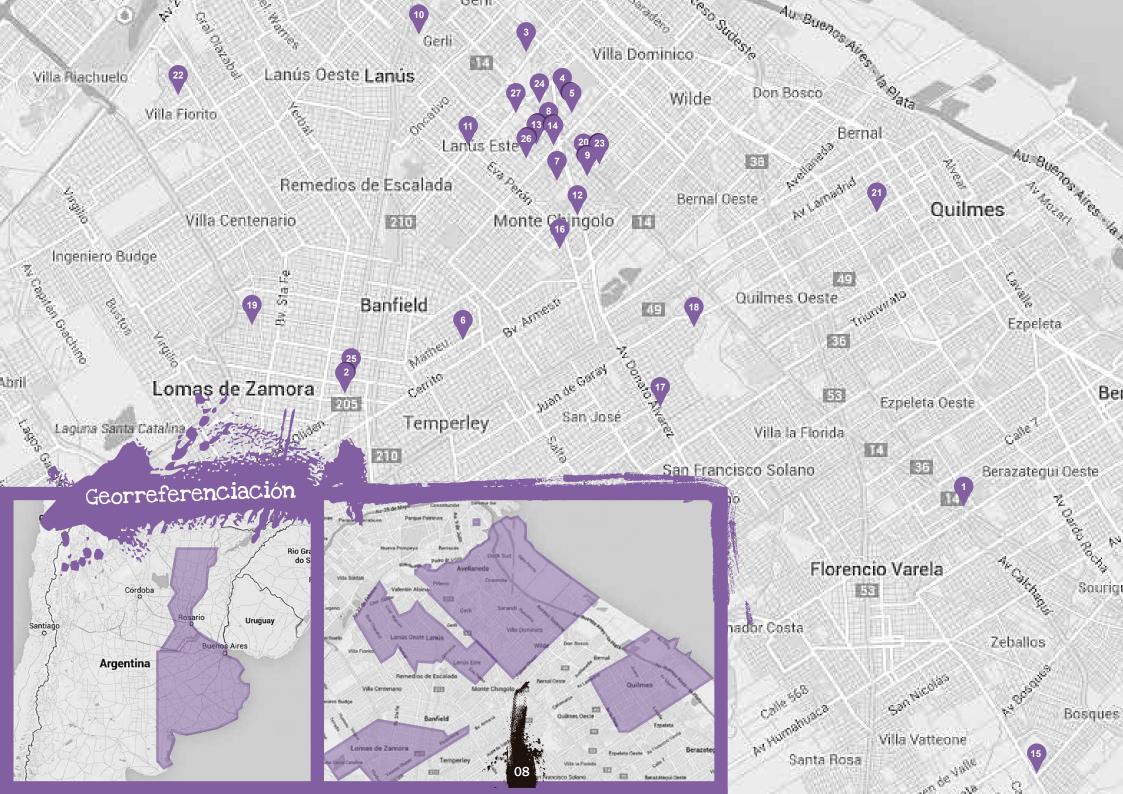
Asociación Civil, Social y Deportiva "El Puente Posible"

Emprendimiento textil "Alma"

Red de Empresas Sociales, REDESA

Prácticas Red de En

Acompañamiento





- **1.** Colegio de Trabajadores Sociales, Distrito Quilmes: Camino Gral. Belgrano 1216 e/ Calle 12 y Calle 12 A, Berazategui, Buenos Aires
- 2. Colegio de Trabajadores Sociales, Distrito Lomas de Zamora: Gorriti 366, Lomas de Zamora, Buenos Aires
- 3. Sociedad de Fomento Villa Marconi: Gral. Acha 1726, Avellaneda, Buenos Aires
- 4. Club de Madres Juana Azurduy: Carabelas 4260. Avellaneda. Buenos Aires
- Asociación educativa para la capacitación y desarrollo social del siglo XXI: Cangallo 4689, Avellaneda, Buenos Aires
- 6. Jardín de Infantes Nº 927: Pedernera 1583, Lanús, Buenos Aires
- 7. Emprendimiento de artesanías en cuero: De la Peña 910, Lanús, Buenos Aires
- 8. Junta Vecinal Villa Porá: Pico 450, Lanús, Buenos Aires
- 9. Centro Comunitario Ayudando a Crecer: Condarco 222, Lanús, Buenos Aires
- 10. Asociación Mutual de Asistencia Social, AMAS: Terranova 63, Lanús, Buenos Aires
- 11. Escuela de Educación Especial Nº 506: Eva Perón 2438. Lanús. Buenos Aires
- 12. Práctica comunitaria "Rincón Feliz": Donato Álvarez y Chilavert, Lanús, Buenos Aires
- 13. Club Social, Deportivo y Cultural Unión: Posadas 455, Lanús, Buenos Aires
- 14. Escuela de "Fútbol Santa Ana": Maure 3360, Lanús, Buenos Aires
- **15.** Red Comunitaria Hudson, Buenos Aires
- 16. Centro comunitario Crecer en la Nueva Argentina: Cazón 111, Lanús, Buenos Aires
- 17. Centro comunitario "Crecer Desde Abaio": Calle 818 N° 2839, Quilmes, Buenos Aires

- 18. Cooperativa de trabajo "Las chicas de Kolina": calle 808 N° 1682, Quilmes, Buenos Aires
- **19.** Asociación Civil, Social y Deportiva "El Puente Posible": Paso 2215, Lomas de Zamora, Buenos Aires
- 20. Emprendimiento textil "Alma": Condarco 222, Lanús, Buenos Aires
- 21. Red de Empresas Sociales, REDESA: Rodolfo López 1240, Quilmes, Buenos Aires
- 22. Emprendimiento textil "Villa Fiorito": Plumerillo 2503, Lomas de Zamora, Buenos Aires
- 23. Centro comunitario "Ave Fénix": Condarco 209. Lanús. Buenos Aires
- 24. Asociación Civil "Los 7 soles de septiembre": San Lorenzo 1913, Avellaneda, Buenos Aires
- 25. Organización "No seas Pavote": Hipólito Yrigoyen 4350, Lomas de Zamora, Buenos Aires
- **26.** Industrias Deriplom: Blanco Encalada 3277, Lanús Este, Buenos Aires
- 27. Empresa Fonseca: Gral Deheza 521. Lanús Este. Buenos Aires
- 28. Fundación Alternativa 3: 25 de Mayo 985, Los Polvorines, Buenos Aires
- 29. Emprendimiento de Blanco: Güemes 426, Avellaneda, Buenos Aires
- **30.** Tutores Territoriales, estudiantes de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Buenos Aires: Santiago del Estero 1029. CABA
- **31.** Colegio Público de Abogados de la Capital Federal Comisión de Economía Social, Av. Corrientes 1441.CABA
- 32. Cooperativa de Trabajo "Los chicos del Playón": Suárez 781, CABA
- 33. BDO Argentina: Maipú 942. CABA
- 34. Fundación Equipo de Producción y Construcción Alternativa: Payón 763. Santa Fe

RESULTADOS CUANTITATIVOS

2010 - 2013

Aliados



Instituciones escolares

2010

Participación del Congreso Latinoamericano de prácticas estratégicas,

realizado en Chapadmalal y Santa Fe.

2012

participaron

2013

co-gestores de la iniciativa

Referentes comunitarios

2011



Empresas apadrinaron el programa BDO y Deriplom

Actor estatal sumado al fortalecimiento de los emprendedores productivos: Ministerio de Trabajo, Seguridad y empleo de la Nación

Encuentros de anclajes con las organizaciones que sistematizaron

Encuentros de espacio entramados

Emprendedores

Encuentros de formación a 4 Promotoras Territoriales

Participaron del programa

Ampliación de la escala del alcance territorial: de 2 partidos pasamos a 4 partidos del conurbano sur bonaerense

Videoconferencias de formación

Encuentros

II Organizaciones finalizaron la sistematización de sus prácticas

Muestra comunitaria anual: " Dando a conocer lo que hacemos en la comunidad"



Organizaciones







Cuando pienso en cómo nació Entramados no puedo dejar de pensar en las mañanas, tardes, noches, mates y cafés que nos llevó idear en conjunto, no sólo cómo sería el programa sino también a dónde queríamos llegar con esta iniciativa que nos entusiasmaba tanto el corazón....

En todo ese tiempo de pensar-pensarnos, fueron apareciendo anhelos, deseos, objetivos, metas y utopías. Éstas se teñían de términos tan profundos y desafiantes como construcción de capital social y productivo, reconstrucción y fortalecimiento en el territorio del tejido social, generación de vínculos interorganizacionales, generación colectiva de conocimiento, recuperación de la historia de los territorios, de los sujetos que lo habitan, de las luchas en las cuales están inmersos; mejoramiento de las condiciones de vida, desarrollo territorial y progreso del sujeto; contribución a la inclusión social, y tantos otros más....

Luego de muchos preparativos, llegó el momento de echar a andar Entramados, convocando a los distintos actores sociales del territorio a romper con el aislamiento social y la fragmentación de prácticas populares, invitándolos a sumarse y a animarse a ser protagonistas de un proceso de construcción colectiva, donde la práctica social y comunitaria fuese la generadora del despliegue de la articulación de potencialidades individuales, grupales, organizacionales e institucionales.

Hoy, a 3 años del inicio, puedo decir que el programa superó muchas de nuestras deliberaciones previas, expectativas y resultados propuestos....superó nuestras individualidades, nuestras metodologías, nuestras ideas, nuestras planificaciones, nuestros aportes, nuestra alianza... y pienso que las superó, porque a los que nos animamos a entramar-entramarnos nos llevó a construir vínculos de compañerismo que nos contengan y nos potencien en nuestras prácticas, a construir un espacio de participación y debate respetando nuestras diferencias, a construir un espacio de formación donde todos fuimos maestros unos de otros, a construir nuevas miradas, a construir perseverancia, a construir sueños y libertad de decisión, a construir posibilidades, a construir un espacio donde escuchar las voces acalladas, a construir nuevos caminos... en definitiva a construir un nosotros entramadamente ...

Paola Díaz Coordinadora de Sustentabilidad Social Fonseca



Descripción del programa: 3 momentos

Entramados fue un programa de desarrollo local dirigido a aquellos actores sociales interesados en mejorar sus prácticas socio-productivas, generando redes que posibilitan encuentro y articulación de capacidades y servicios, movilizando el desarrollo de las comunidades de Lanús, Quilmes, Avellaneda, Lomas de Zamora y La Boca.

Buscamos contribuir, junto a otros, a crear un sector social articulado, eficiente y emprendedor, generando entre todos cambios que transformen el entorno y las condiciones de vida de las personas.

Nos focalizamos en tres aspectos:

- Mejorar nuestras prácticas sociales
- Generar redes socio-productivas
- Desarrollar nuestra comunidad

Alcance:

Conurbano sur de la Provincia de Buenos Aires:

Partido de Lanús Partido de Avellaneda

Partido de Quilmes

Partido de Lomas de Zamora

La Boca

¿Quiénes participaron?

Referentes comunitarios

Organizaciones de base

Instituciones

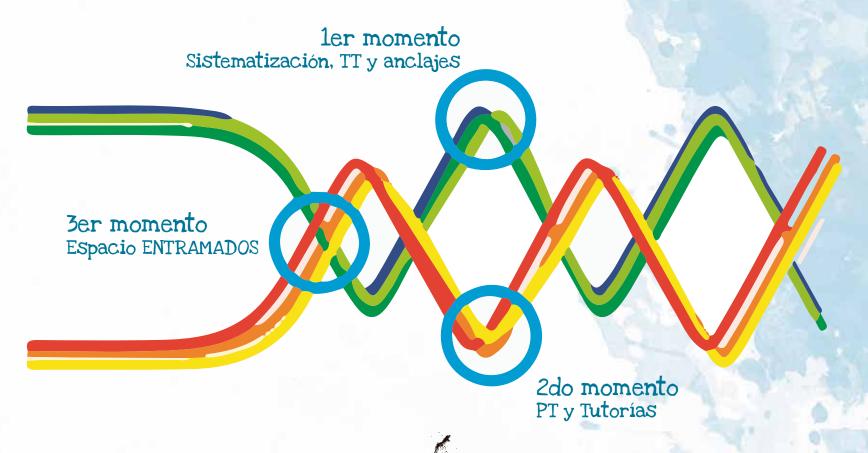
Universidad

Emprendedores

Empresas

Organizaciones sociales

Organismos gubernamentales







SISTEMATIZACIÓN + ANCLAJE

¿Qué es sistematizar?

Sistematizar es un ejercicio de reflexión crítica de nuestra práctica para mejorar lo que hacemos, sea cuales fueran los objetivos, los destinatarios o las instituciones desde las que lo llevamos a cabo.

Es recuperar la historia de lo que hacemos, cómo se construyó, cómo se construye.

Es mostrar lo fuerte, lo que hacemos mejor y peor.

Es detenerse en distintas etapas de la organización, ver en qué nos equivocamos y cómo podemos mejorarlo.

Es ver las contradicciones en la práctica y replantearnos hacia dónde vamos.

Es una decisión política: mirarnos- hacernos cargo.

¿Mediante qué sistematizamos?

Sistematizamos mediante la utilización de la plataforma web REPRASIS (www.reprasis.org)

La red ha sido pensada para que organizaciones, grupos o personas reflexionen sobre lo que hacen, intercambien sus saberes, hagan visibles sus prácticas sociales

El método de sistematización de la práctica (MSP) que propone RePraSis consiste en un proceso de siete fases sucesivas. Concluído el paso por las distintas Fases, se habrán detectado las principales fortalezas de las prácticas, así como las principales situaciones problemáticas y las formas más atinadas de solucionarlas.

El trabajo de reflexión de la práctica se estructura alrededor de las siguientes 7 fases:

- Reconstrucción de la práctica
- 2. Análisis de la práctica
- 3. Interpretación de la práctica
- 4. Conceptualización de la práctica
- 5. Generalización de la práctica
- 6. Conclusiones
- 7. Propuestas

¿Qué sistematizamos?

Sistematizamos nuestras prácticas

Nuestras prácticas son la mayor reserva de saberes. Éstas generan conocimientos en la medida en que su acumulación y sedimentación permitan saltos de escala:

Son acciones ubicadas en un tiempo y en un espacio Son acciones dirigidas a algo: busca un estado de cosas

(objetivo) que no está presente en la actualidad.

Son acciones dirigidas a alguien: los destinatarios de la práctica, de los cuales puedo ser parte.

Son acciones más o menos estructuradas: tienen pasos lógicos a seguir para lograr un objetivo.

¿Para qué nos sirve sistematizar?

Conocernos

Superar pre - juicios

Superar diferencias

Construir otros caminos posibles

Reflexionar

Poner en valor lo que hacemos y no ver sólo lo que nos falta

Recuperar las utopías que fundaron nuestras prácticas

Mejorar las organizaciones y sus prácticas

Unir el hacer y el pensar

Aprender de la práctica

Redireccionar la práctica

Recuperar saberes

Desarrollar nuevos modos de intervención

Construir teoría desde la práctica

Construir Políticas Estratégicas

Modo de acompañamiento en el proceso de sistematización

En el territorio: recuperando y reflexionando acerca de nuestra práctica en nuestra organización, mediante reuniones semanales entre miembros de la organización y el tutor territorial (TT).

En lo virtual: ingresando lo reflexionado de nuestra práctica en la plataforma de sistematización www.reprasis.org, con el acompañamiento del tutor virtual y el orientador de REPRASIS.

En encuentros presenciales entre las organizaciones y el coordinador del anclaje, para compartir lo reflexionado en las sistematizaciones y construir un espacio común de intercambio y aprendizajes

Tutores territoriales

¿Cuál fue el rol de los Tutores Territoriales?

- Garantizar la transferencia del Método de Sistematización de la Práctica y hacer los ajustes necesarios para avanzar en la sistematización
- Ayudar a las organizaciones sociales a "desnaturalizar" lo cotidiano
- Ayudar a sostener el encuadre de sistematización
- Poner en la agenda de la organización la instancia de sistematización, como algo no sólo de los sistematizadores sino del colectivo organizacional
- Pensar y diseñar diferentes formas para facilitar el proceso de reflexión a través de diversas dinámicas de educación popular
- Motivar y propulsar la finalización del proceso
- Achicar la brecha tecnológica, haciendo más amena y cercana la plataforma propuesta.
- Aprovechar todo lo que moviliza la sistematización para producir acciones y propuestas concretas. No se debe esperar a que termine la sistematización para avanzar sobre los emergentes.





Se trató de un aprendizaje desde un rol similar al del educador popular (por supuesto, menos complejo que éste), en el cual pude orientar y acompañar a la organización. Los obstáculos que se presentaron en ocasiones tenían que ver con el encuadre, debido a que, en realidad, no estamos acostumbrados a pensar sobre el hacer. La cotidianeidad e inmediatez de la realidad nos provoca que no tengamos demasiadas posibilidades de sentarnos a evaluar y realizar una reflexión profunda de nuestras prácticas.

Pienso que para las organizaciones es una herramienta que permite frenar ante el día a día de la praxis social y volver a enmarcar y problematizar lo que hacemos, por qué lo hacemos, con qué actores, con qué población y desde qué posición político-ideológica.

Tutora Territorial "Escuela de Educación Especial № 506". Lanús / 2012

Significó una experiencia muy rica y de intercambio real, donde primó el buen trato. Durante el proceso, las puertas de la escuela N° 506 estuvieron siempre abiertas y los espacios para sentarnos a sistematizar disponibles en la medida de lo posible, ya que la sistematización se llevaba a cabo en la misma escuela.

Esta experiencia me llevó a poder conocer una institución educativa que goza de prestigio en la comunidad educativa, pero que sin embargo no es tan conocida para la comunidad en general ni en el barrio. Pude profundizar conocimientos sobre la discapacidad visual y aprender a interactuar con estas personas, y cómo poder ayudarlas en situaciones cotidianas.

En cuanto al proceso en sí, acompañar a sistematizar me abrió una perspectiva novedosa para la reflexión, posible de tornarse como herramienta para reflexiones futuras en cualquier práctica.

Contribuyó a resaltar potencialidades que todavía no habían sido pensadas, como por ejemplo, incidir en el diseño de políticas públicas no solo a nivel de educación y a pensar alternativas de solución por fuera de ámbito escolar, pero sin correrse de la normativa vigente. Es decir, profundizar el trabajo con diferentes actores de la comunidad.

¿Qué nos llevamos al finalizar la sistematización?

Al finalizar la sistematización, la plataforma arroja un documento que sintetiza el proceso, el cual consta de la reflexión llevada a cabo y las propuestas de mejora para la práctica, propuestas que fueron diseñadas por los mismos sistematizadores a medida que avanzaban en el proceso.

Listado de Tutores territoriales

- 1. Romina Fernández
- 2. Cecilia Paruelo
- 3. Macarena Bonillo
- 4. María Luz Mayo
- 5. Julián Dragonetti
- 6. Andrea Carmona
- 7. Silvia Sanguino
- 8. Julieta Alvarellos
- 9. Vanesa Fraigola
- 10. Mara Davoglio
- 11. Mariana Cáceres
- 12. Paola Díaz
- 13. Rosa Mazziotti
- 14. Ana Sívori

Anclaje

¿A qué nos referimos cuando hablamos de anclaje?

Anclaje es una unidad organizativa conformada por organizaciones o personas que desarrollan procesos de sistematización virtual y presencial de sus prácticas, en un determinado territorio.

Entre todos pudimos definirlo como:

Lugar: expandible

Donde el objetivo es MULTIPLICAR LA TAREA

Es el espacio para sujetarnos

Es un lugar de seguridad, de confianza, de compromiso

Tanto los Encuentros de Anclaie como el Espacio Entramados, nos permitieron ser más productivos y propiciar el dar todo de uno para lograr un bien

común.

Temas que trabajamos durante los 17 anclajes:

- Acompañamiento de procesos organizacionales conforme a los diferentes tipos de organizaciones
- Desnaturalización de las prácticas asistencialistas
- Cómo pegar un salto de escala como organización
- Qué hacer para superar el "yo hago sólo esto"
- Adopción de la no coacción como método de trabajo, el aprendizaje mutuo y estar cerca en el día a día de las organizaciones
- Distinguir lo urgente y lo importante
- La importancia de reinventar las organizaciones
- Construcción de estrategias alternativas de trabajo territorial
- Potenciación de la articulación de organizaciones y personas para transformar nuestro lugar
- Siempre mirar a los demás con la certeza de que todos tienen saberes para aportar
- Reflexiones sobre los distintos tipos de liderazgo y las trampas que conllevan los mismos
- La necesidad de generar prácticas creativas
- Entendimiento de los diferentes roles dentro de la organización y la importancia de la división del trabajo
- Diferenciación entre punteros y referentes territoriales
- Cómo desalambrar las normas
- Partir desde las reservas, recursos propios y comunitarios para concretar los proyectos y no desde los problemas
- Construcción del territorio entre todos y no disputarlo



Sistematizadora "Asociación Educativa para la Capacitación y Desarrollo Social del siglo XXI". Avellaneda / 2010-2011

Nos sirvió como organización para desmenuzar nuestros problemas internos, ya que en las corridas del día a día no podemos ver lo que estamos haciendo mal.

Recomiendo a las organizaciones que sistematicen porque hace bien. Se puede aprender a hablar de los problemas que el día a día te trae, como institución y como persona. Te enseña y se aprende mucho.



Sistematizadora "Club Social y deportivo Unión". Lanús / 2010-2011

Para nosotros el proceso de sistematización fue mucho más que productivo. Nos ayudó a incorporar metodologías de organización interna, plantearnos nuevas formas de socializar con la comunidad y poder proyectar actividades que se adecuen a sus intereses. También a buscar puntos de encuentro con otras organizaciones, a tener la mirada objetiva de terceras personas que nos acompañaban en el proceso y que ayudaban a ver a nuestras propias organizaciones desde afuera.

Lo recomendaríamos porque es una forma innovadora de poner en práctica la tecnología al servicio de nuestras organizaciones sociales y sus respectivos proyectos. Es una alternativa que nos invita a encontrarnos y tener en claro los valores que nos motivan, replantearnos nuestra práctica, concretar metas y objetivos de mediano y largo plazo.



Cuando, no sólo en la gestión sino también, en toda acción que emprenda el hombre y sus organizaciones microsociales e institucionales no va acompañada de una reflexión, el resultado podría ser eficaz, rara vez eficiente, pero lo que nunca será, es una situación de enseñanza-aprendizaje que pueda recogerse como experiencia, volcarse en otros tiempos, lugares y contextos de la vida del actor. Y si lo vuelve a aplicar será no sólo porque desea repetir el éxito de una acción emprendida anteriormente, sino porque en algún momento alguna reflexión ha habido de aquella vivencia que hoy quiere repetir. En efecto, la reflexión luego de la acción (antes y durante también) torna la vivencia en experiencia. Y si lo hacemos en forma orgánica, formal, sistemática y compartida, estamos hablando de sistematización.

Recomiendo a otras organizaciones sistematizar porque esto se nota como un plus en nuestra práctica. Porque luego de sistematizar solo, solito, deviene un proceso de meta-sistematización, reforzadora de la praxis, en el que los sistematizadores, en un clima de necesaria y absoluta solidaridad, pueden reflexionar sobre sus propias prácticas y ofrecerlas como experiencia, permitiendo, facilitando y potenciando nuevas y numerosas situaciones de aprendizaje.



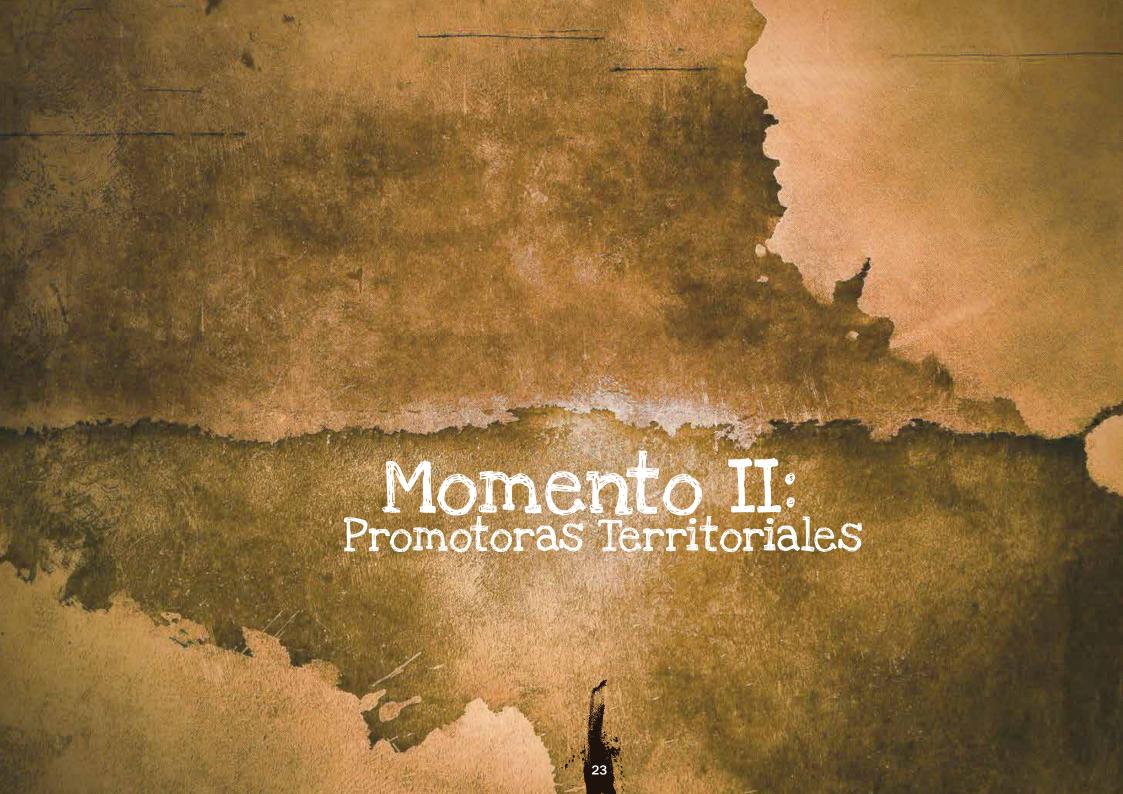
Realizamos la sistematización sobre las prácticas en los Trayectos Pre profesionales.

Nos resultó una muy buena estrategia porque nos permitió desglosar el trabajo, visualizar fortalezas y debilidades.

El quehacer diario no nos permite, a veces, el análisis sistemático de las actividades realizadas. La interpelación de las propias prácticas, creemos, que puede prevenir la repetición y naturalización de las mismas sin reflexión y posibilita transformarlas en función de lo observado.

La sistematización nos aportó nuevas formas de conocer e indagar que pueden hacerse extensivas a otras actividades. Al mismo tiempo nos permitió ver otras realidades, con experiencias diversas, realizando intercambios que enriquecieron nuestra propia práctica.

Recomendamos la sistematización porque nos permite la intervención, enriquecimiento y modificaciones a partir del análisis, la puesta en común y el intercambio con otras organizaciones. Es importante que se incluyan todos los actores de la institución. Resulta una excelente estrategia para recuperar el quehacer diario y saber más sobre él para mejorarlo.



Déjate atravesar por la realidad León Gieco La historia ésta y que ella grite en tu cabeza porque es muy malo dejar pasar por un costado a la historia esta porque es muy malo dejar pasar por un costado a la historia esta "Hay hombres que luchan un día y son buenos. Hay otros que luchan un año y son mejores. Hay otros que luchan muchos años y son muy buenos. Pero hay quienes luchan toda la vida, esos son imprescindibles." Bertolt Brecht



Promotoras territoriales tuvo como objetivo la formación de líderes-referentes territoriales que pudieran tener una mirada integradora del territorio y que fueran nexo entre las organizaciones y los recursos comunitarios.

Para dar inicio a la tarea pensada para esta instancia, invitamos a las referentes de la comunidad que conocíamos por su desempeño y labor comunitaria.

Cada capacitación fue diseñada en función de las necesidades y objetivos del programa, así como también en base a las necesidades y objetivos del equipo de promotoras, siempre apuntando a la creatividad, superación de cada una, respeto a su idiosincrasia, carisma y situaciones complejas personales.

Desde la segunda mitad del año 2012 participaron en un proceso de formación que constó de los siguientes momentos:

- Capacitación mensual: este espacio estuvo armado en forma de taller, buscando la mayor participación y debate al interior del grupo
- Tutorías: donde cada promotora pudo plantear sus dudas, propuestas o desvíos vinculados a la tarea
- Trabajo territorial: donde se delineaban tareas para la aplicación de lo trabajado en las capacitaciones mensuales. Algunas de las tareas en el territorio fueron: vincularse con las organizaciones sociales y emprendedores, buscar y conectar recursos comunitarios, coordinación de tareas y encuentros, elaboración de recursero, etc

¿Qué es ser Promotora Territorial?

- Es ponerse la remera del trabajo territorial, lo cual significa compromiso, tirar para el mismo lado trabajando a la par y con pasión
- Es generar en la comunidad, lazos de compañerismo y unidad, con sinceridad y diálogo.
- Es ser brazo entre los barrios
- Es ser nexo entre organizaciones teniendo una mirada integradora del territorio, conociendo los recursos con los que cuenta la comunidad
- Es ser articuladora y no un agente de resolución de problemas





Diálogo
Sinceridad entre compañeros
Participación Acompañamiento
Estar cerca

Transparencia Solidaridad
Reconocer las fortalezas propias y de los otros

Articulación Inclusión



Construcción colectiva de conceptos para el trabajo territorial, compartimos algunos de ellos:

¿Qué es el territorio?

Es un lugar donde todos juntos podemos actuar con distintas miradas para tratar de resolver problemáticas y temáticas en común. incluyendo sueños y deseos compartidos.

Es el lugar que al mirarlo, me hace sentir parte, existir, participar y actuar.

Es entender y mirar nuestro barrio dentro de un territorio más amplio, dentro de Latinoamérica.

Es el lugar que debe promover que todos seamos iguales, donde todos tiremos para un mismo lado, que permita hacer de esto un gran hogar, donde la gente tenga un camino por recorrer y una tierra para trabajar.

¿Cómo definimos la comunicación y cuál es su importancia?

En toda comunicación se juega la interpretación y la expectativa. Dentro del trabajo en equipo la comunicación es una herramienta fundamental, donde lo no dicho no existe.

La comunicación construye:

Realidad

Posibilidad

Reciprocidad

Vínculos

Las formas de transmitir mensajes no son únicas, nos comunicamos con sentido, con emoción, con palabras, con silencios.

Como Promotoras Territoriales identificamos que es un desafío el saber transmitir y aprender a comunicarnos para que nuestros mensajes dejen huellas positivas.

Potencialidad

Es poder ver en lo que es bueno el otro Es poder ver en lo que somos bueno cada uno.

Nuestros Aprendizajes



Promotora Territorial

Las herramientas que me brindó ser promotora territorial a través de las capacitaciones, charlas, apuntes y sobre todo las prácticas en grupo, me hizo ver las cosas de otra manera para poder resolver las problemáticas del barrio.

Antes me costaba escuchar a los demás y aprendí que es muy importante, porque por más que sea líder o jefe no se pueden decidir las cosas sin consultar o realizar distintas actividades. Si se cuenta con un grupo de trabajo no hay que hacer todo uno solo; las responsabilidades se alivian si se comparten



El tiempo compartido fue de aprendizajes, pues construir en la diversidad de pensamientos no es tarea fácil. Me fascinó, desde el primer momento que los conocí, la posibilidad de tejer juntos una trama social donde estemos conectados y así poder compartir nuestros saberes que no son pocos.

Entramados era algo que estaba buscando. Durante muchos años creí que éramos pocas las personas con ganas de compartir y construir colectivamente.

En el tiempo que vengo trabajando en el territorio aprendí que todo es más fácil si se hace en conjunto, ya que la fuerza y saberes del otro, hacen que yo también me sienta fuerte, tener una mano que te ayude a levantarte cuando te sentís abatido es muy bueno.

Conocí gente con historias distintas que me fueron enriqueciendo. La posibilidad de realizar la capacitación de promotora territorial fue muy rica desde lo personal. Pude afianzar algunos conceptos académicos, estrategias, que acompañadas de prácticas y reflexión se van mejorando día a día.

Como nunca me doy por vencida y sé que lo social y solidario es lo mío, comencé a estudiar y me recibí de Operadora socio educativa en economía social y solidaria, en la Universidad Nacional de Quilmes.

Hoy lo que más utilizo es la sistematización (anotar todo para después reflexionar), así puedo mejor cada una de las prácticas realizadas sin olvidarme de las personas dando el lugar para escuchar y aprender.



Las herramientas que me brindó el ser promotora me sirvieron para poder involucrarme más personal y profundamente con las personas de cada institución que tuve el orgullo y suerte de conocer.

Ahora me puedo desenvolver más que antes con las personas con las que voy tratando. Estoy más segura de mí misma.



Coordinadora de Promotoras Territoriales Fundación Alternativa 3

Mi experiencia como Coordinadora de las Promotoras Territoriales ha sido una experiencia de enseñanza-aprendizaje. Abordamos muchas temáticas y problemáticas que a la hora de trabajar territorialmente en nuestros barrios nos ayudaron a mejorar, cuestionar y evaluar nuestras prácticas.

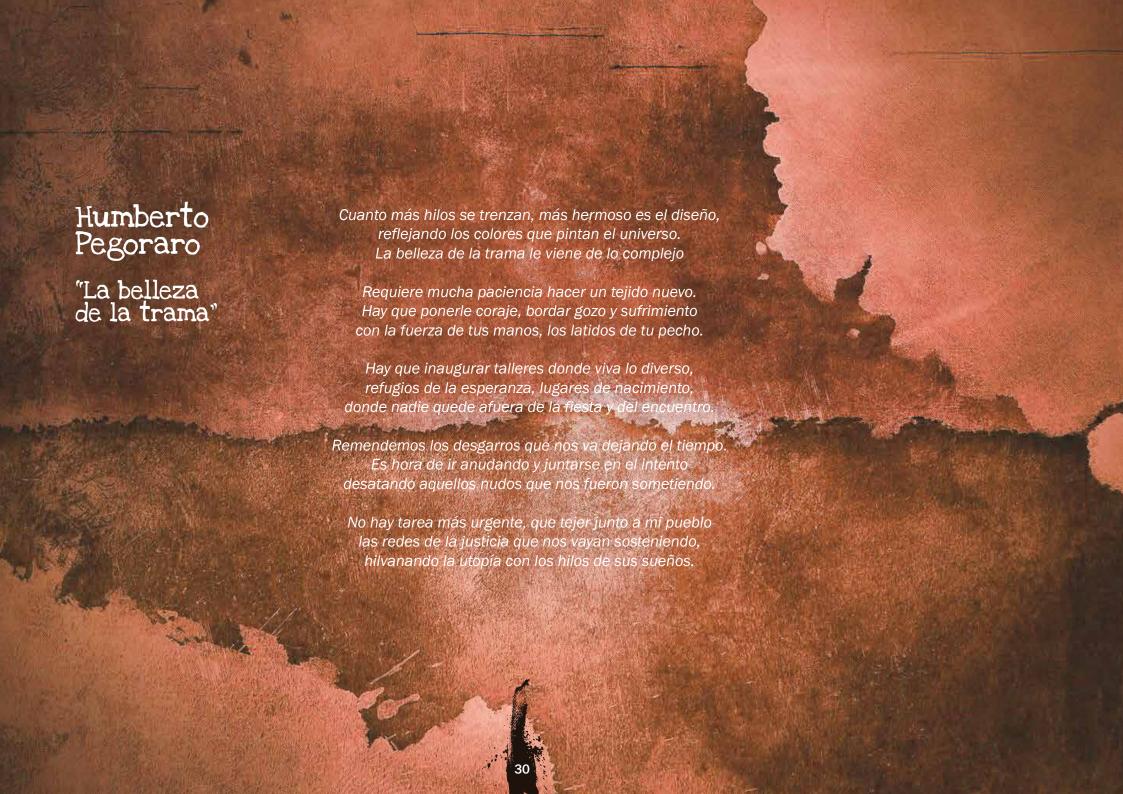
A lo largo de este proceso nos fuimos conociendo, confiando y a su vez construyendo otras formas de trabajo en la comunidad, lejanas del clientelismo tan presente en donde vivimos. Fomentamos la participación de los grupos y la propia, aprendiendo a escucharnos, tratando de construir consensos y sobre todo trabajando en equipo, alentándonos y sosteniéndonos. Estoy segura de que cada una de nosotras se va diferente de cómo llegó, porque superamos algunos miedos y sobre todo aprendimos que soñar y trabajar con otros es la clave para la transformación social.



Ser promotora territorial me brindó muchos conocimientos a nivel barrial. Conocer personas con las que me cruzaba todo el tiempo sin saber qué hacían, conocer sus prácticas y darlas a conocer, incluyendo la mía. Aprendí lo que significa entramar. A pesar que tengo un camino recorrido en el trabajo territorial, conocí otra manera de ver las cosas desde la esperanza misma, o sea desde el laburo y los conocimientos que cada uno tiene y a veces no lo sabe. Aprendí por ejemplo, a sentirme valiosa para el otro, a estar más tranquila frente a diferentes situaciones y saber que hay un equipo de compañeros atrás que me apoyan.

Deseo poder trabajar y tener un ingreso que me permita la subsistencia, todo este camino me lleva a comenzar la facultad y poder obtener un título que me habilite para lo que hago y me gusta hacer. Hoy estoy cursando una carrera terciaria y la verdad me siento feliz de poderlo hacer y por sobre todo poder sostenerlo.... muchas de las personas que conocí mediante Entramados fueron las que me impulsaron con acciones varias, a empezar y a darme cuenta que ésto es lo que quiero hacer. GRACIAS!!!!!!!!





Entramados

¿ Qué es el espacio entramados?

Es el espacio donde se conformó el Grupo Entramado socio-productivo. Esta instancia fue un proceso de construcción colectiva, donde entre todos los que participaron se vinculaban, cooperaban entre prácticas y se entramaban estratégicamente.

La agenda de trabajo se construía entre todos, conforme a los emergentes que surgían o propuestas que los distintos participantes proponían trabajar. Se caracteriza por ser una instancia vincular y de autoreferenciación colectiva y territorial. Los encuentros tenían una periodicidad mensual.

En el espacio entramados nos encontrábamos los que de una u otra manera participábamos del programa:

Sistematizadores

Tutores territoriales

Promotoras territoriales

Emprendedores

Líderes de organizaciones e instituciones

Equipo técnico

Equipo de coordinación general

Demás actores sociales que se iban sumando a este espacio

Vinculación con los vecinos Asociatividad productiva Crecimiento humano

Espacio para continuar la práctica

Conquista y recuperación de espacios

Recuperación de proyectos

Habilitar espacios de participación

Consolidar el oficio Lazos afectivos

Objetivos a cumplir
Lazos de confianza

¿Cómo nos organizamos?

Nos dividimos en 2 grupos operativos en base a los intereses específicos de las prácticas:

Grupo entramado productivo Grupo entramado comunitario

¿Qué hicimos juntos?

- Construímos una agenda de trabajo compartida
- Participamos en charla del Colegio de Abogados en CABA: "Diferentes abordajes ante la problemática de la niñez y la adolescencia"
- Participamos en I Encuentro de entrenamiento textil organizado por: Dirección de Desarrollo Económico Municipio Lanús, Parque Industrial de Lanús, Subsecretaria de RSE, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación
- Asistimos a capacitaciones en el INTI
- Diagnosticamos a los emprendimientos productivos
- Realizamos la Muestra anual de Entramados: "Dando a conocer a la comunidad lo que hacemos"
- Generamos un producto de microcrédito especial para grupos asociativos, destinado a los emprendedores del Programa, otorgados por Fundación Alternativa 3
- Participamos en el Programa de Capacitación y Fortalecimiento para Organizaciones Sociales y Comunitarias, Facultad de Ciencias Sociales de la UBA.
- Participamos en los Congresos Latinoamericanos I, II y III de prácticas estratégicas, realizados en 2011, 2012 y 2013 en Chapadmalal y Santa Fe.



Los congresos fueron la primer gran apuesta de juntar – juntarnos con otras cientos de prácticas de otros territorios que tuvieran un horizonte de transformación en común. Para muchos, fue la primera vez que realizaron un viaje y participaban de una experiencia de estas características.

En dichos eventos nos encontramos con otras prácticas, nos pudimos ver, mapear y conocer. Nació un vínculo entre nosotros y potenciamos nuestras prácticas.

Los 3 congresos fueron una gran instancia

de aprendizajes,
tanto a nivel personal
como a nivel colectivo:

Aprendimos a valorarnos y abrirnos a otros:

Saber expresarnos

Tener autonomía

Tener mayor seguridad en uno mismo

Superar dolores

Valorarnos como mujeres

Sacarnos el miedo: a dejar lo propio, a dejar lugar a lo desconocido , a

tomar las oportunidades

Aprendimos a Liberarnos

No hablaba y me animé a hablar

Tomé la determinación de ser "yo "

Lo importante no es hablar de manera "correcta" sino expresar lo que tengo adentro

Aprendimos que somos más que Lanús...

Somos muchos compañeros en el país

La burbuja de mirarnos sólo a nosotros se rompió

Para cambiar el mundo hay que cambiarse uno también

La transformación es de a uno

No sólo quedarnos con el vaso vacío, sino poder mirar más allá

Aprendimos a entrañarnos:

Ayudarnos, involucrarnos, no somos un agente externo, hablamos desde adentro

Anclarnos – desanclarnos: mirando nuestras conductas con amor Corriéndonos para que cada uno haga desde su lugar, para que otros crezcan

No hundirnos sino unirnos viéndonos desde el recorrido

Construyendo confianza histórica

Acompañamos a otros si nos miramos y nos vemos a nosotros mismos

Aprendimos a reflexionar:

Pensar y trabajar las propias contradicciones buscando la coherencia Aplicar lo aprendido

Aprender que la sabiduría proviene de la universidad de la vida Trabajar reflexionando lo que hacemos

Aprendimos que son valores de nuestras prácticas:

La solidaridad

El amor

El diálogo y la comunicación para que el conflicto no nos fragmente

El trabajar juntos

El compañerismo

El respeto al otro

Compromiso

Pensar en el otro

Aprendimos que es mejor solucionar los problemas de forma colectiva:

No quedarse llorando por los problemas

La solución está dentro del problema

De lo que tenemos, echamos mano para solucionarlo

Contar los recursos y reservas que tenemos y ponerlos en valor

TESTIMONIOS de los participantes

¿Qué aprendizajes me llevo?

"Reforcé la convicción de que hay que promover redes para unir nuestros esfuerzos en resolver nuestras necesidades" (Cristina)

"Aprendí a conocer gente tan emprendedora como yo" (Otilia)

"Lo mucho que se puede mejorar aprendiendo del otro" (Luján)

"Poner en marcha el territorio y llevar a la práctica la teoría aprendida. Conocer un grupo de gente con muchas ganas de darle para adelante para que su barrio tenga mejor calidad de vida y amigos que te acompañan ante cualquier problema" (Stella Maris)

¿Qué problemas aparecieron y pudimos resolver?

"`Poca participación" (Cristina)

"Dificultades personales" (Reina)

"Falta de integración" (Otilia)

"Dejar de lado las diferencias y la manera de pensar de cada uno para que lo diferente nos sirva y enseñe" (Luján)

¿Qué significó entramarse para mi organización?

"Conocer más actores de la economía social, poder plasmar en concreto nuestros objetivos, ir articulando con diferentes realidades para crecer y difundir nuestro trabajo" (Cristina)

"A modo personal me significó mucho por el hecho de salir un poco de la soledad que estaba teniendo como organización. Está bueno que conozcan mi práctica y saber que puedo aportar algo a otros para trabajar en red y seguir entramándonos" (Stella Maris)

"Significó algo positivo, según lo que viví con mis compañeros fue importante" (Ramón)

"Me dio la pila que me faltaba para ponerme en marcha. También la posibilidad de ser promotora territorial" (Silvia)

"Integrarse e intercambiar ideas y actividades que realizamos en el lugar donde vivimos" (Josefina)

"Una metodología importante" (Reina)





Como equipo, tuvimos que adaptarnos a diferentes situaciones, trabajar mucho con los participantes, tener la flexibilidad para re direccionar las acciones en función del proceso, mediar ante la aparición de conflictos así, como también, aprendimos a acompañar a cada uno en su propio proceso de aprendizaje y crecimiento.

A modo personal, fue una experiencia riquísima. Es la primera vez que hacemos una alianza con otras organizaciones profesionales para trabajar con la comunidad. Aprendí de ambas diferentes maneras de acercarse y ayudar al otro y de organizarnos entre todos. Una alianza implica ceder algo propio, ideas, maneras de accionar, para adecuarse a la mirada del socio aliado, y juntos encontrar una nueva manera de trabajar. Me hizo reflexionar como persona y como Directora de la empresa. Aprendí mucho de las prácticas de mis socios y me animé a jugarme a ir por más, a extender el territorio de acción. Conocí una realidad del país que no había tenido oportunidad de conocer. Me conocí más a mí misma a través de la mirada de los otros.



Nos entramamos para favorecer el desarrollo local a partir de la mejora en la eficiencia de los actores de base socio - productivos.

Entramados nace sobre el convencimiento de que es necesario pasar de una "cultura de asistencia", que provoca pasividad en las personas, a una cultura que fomente la promoción social. Por eso incluimos como actores fundamentales dentro del programa a las organizaciones de base, a los emprendedores, pero por sobre todo a la persona como protagonista en el proceso de transformación y aprendizaje.

Para la Fundación significó un enorme desafío el trabajo junto a las otras organizaciones socias dado el diferente capital social, productivo y metodológico de cada una. Durante los 3 años logramos trabajar juntos, potenciándonos a través de nuestras diferencias sin perder las riquezas propias de cada socio.

Personalmente, lo que más valoro, fue el proceso de transformación personal que realizaron muchos de los participantes del programa en estos años, de los cuales fuimos testigos.



La experiencia de articulación en la alianza que conformamos con Fonseca y Alternativa 3 para desarrollar el Programa Entramados, fue un ejemplo de "entramado", en el cual cada una de las instituciones puso en juego reservas y recursos para construir algo superador de sí mismo: donde el todo fue más que la suma de las partes.

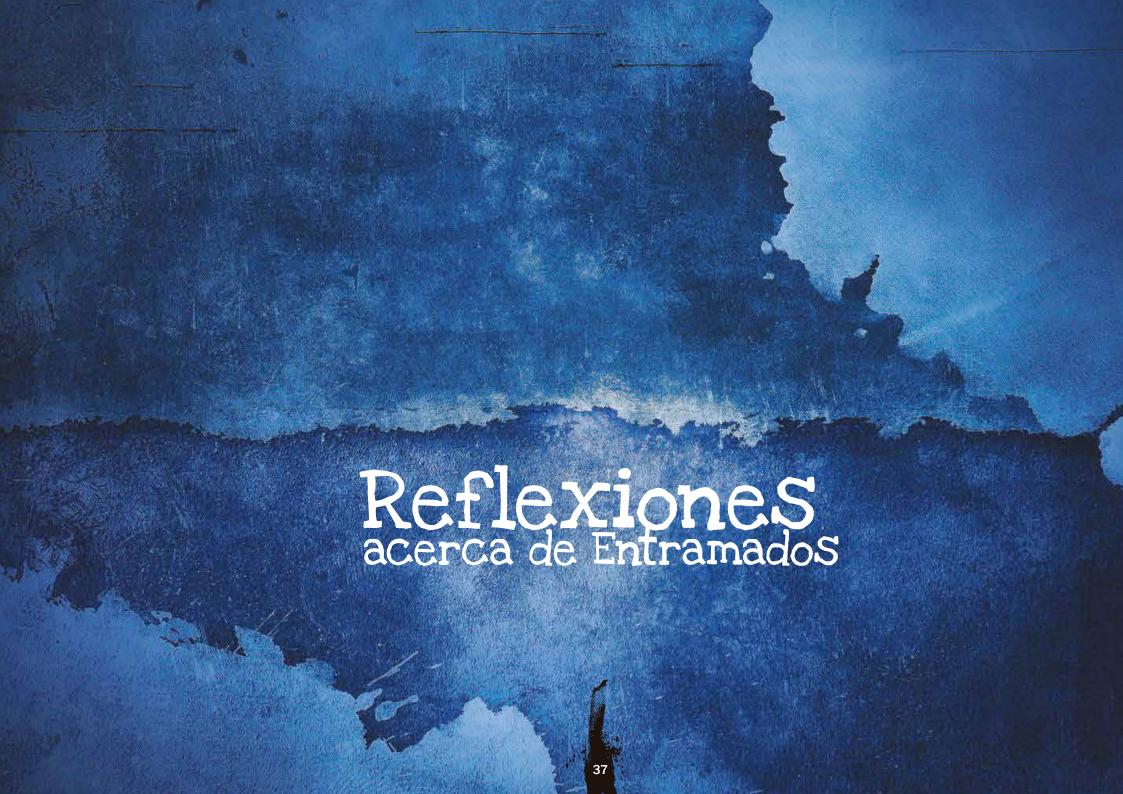
Lo más complejo fue conocernos en la práctica misma, en la que no todo lo que cada uno daba por sentado, como "sentido común", era lo "evidente" para el otro, ya que partíamos de diferentes miradas y paradigmas, y esto lo fuimos aprendiendo mientras lo transitábamos.

Para EPyCA, uno de los aspectos más enriquecedores de la experiencia fue justamente la conformación del equipo coordinador, ya que si bien habíamos articulado con empresas anteriormente, la particularidad de Fonseca es que juega un rol activo en el mismo. No desarrolla "Responsabilidad Social Empresaria" de manera tradicional, como mero financiador, sino que participa a la par del resto de las instituciones, con una gran vocación de escucha y apertura a nuevos caminos de construcción.

En este sentido, el mayor aprendizaje para EPyCA fue construir con y desde diferentes paradigmas, sin por ello perder el horizonte que funda nuestro quehacer.

Aprendimos juntos que la práctica compartida construye vínculos y entramados. Y por sobre todas las cosas: que "somos nuestros pies", y que solo los "caminos con corazón" son los que dejan huella en nosotros, en nuestras organizaciones y en nuestras comunidades.







Gabriel Berger

Universidad de San Andrés

La elaboración y distribución de esta publicación es sin lugar a dudas un hecho poco frecuente y como tal debe ser bienvenido por todos aquellos interesados en aprender de las prácticas de organización y desarrollo comunitario con un abordaje orientado hacia la promoción humana, la protección social, el empoderamiento colectivo y la articulación institucional. En el Programa Entramados es posible destacar varios aspectos originales:

- a) El trabajo conjunto entre tres organizaciones diferentes con enfoques e intereses diversos pero complementarios, que asumieron responsabilidades y aportes claros en un proceso sostenido a lo largo de tres años;
- b) La movilización social y organizacional generada a partir de una metodología de trabajo específica indispensable para que estos procesos de articulación territorial y de aprendizaje colectivo generen resultados satisfactorios para los actores involucrados;
- c) La formación de facilitadores locales de estos procesos (promotores territoriales) como condición necesario para darle viabilidad a estos procesos y contribuir a su sostenibilidad;
- d) La transferencia/desarrollo de capacidades de trabajo asociado y de sistematización de la experiencia a las organizaciones y a los espacios inter-organizacionales construidos (anclajes y espacios entramados) como aporte al aprendizaje solidario y a la diseminación de las experiencias.



No son muchas las empresas dispuestas a invertir en este tipo de procesos y a asumir los riesgos que estos implican, ni son muchas las organizaciones sociales y técnicas con capacidad de asociarse en este tipo de iniciativas. Animarse a documentar un programa de estas características, a reflexionar sobre los propios aprendizajes, y a recoger y darle voz a los testimonios de los distintos participantes es un paso fundamental para sumar nuevos compromisos hacia la construcción de comunidades que pasen de ser espacios territoriales comunes para convertirse en ámbitos de construcción de sentido y proyectos superadores compartidos.



El sur no solo existe, marca el camino.

La sociedad civil tiene superávit en lo que respecta a sus acciones e impactos y un marcado déficit en lo que hace a la sistematización de sus aprendizajes y logros. Por ello, este trabajo promovido por la Empresa Fonseca, Fundación EPyCA y Fundación Alternativa 3 ayuda a saldar esa deuda que la sociedad civil tiene consigo misma.

Y es muy importante señalarlo porque de mantenerse esta situación, el conocimiento, por lo general, parecería ser ámbito exclusivo de la academia y la universidad, limitando a los programas de las organizaciones sociales a convertirse en meros insumos para alimentar magramente un estudio de caso condimentado con teorizaciones de laboratorio tan divorciadas de la realidad, que muchas veces conducen al ocaso de la transformación social. Presentar el trabajo social de las organizaciones de la sociedad civil desde esa reducida óptica, lejos de hacer justicia con los referentes sociales, los equipos técnicos y los voluntarios que llevan adelante el sinnúmero de cambios sociales que construyen comunidades más sustentables y equitativas, se torna un injusto relevamiento de saberes y una prolija sistematización de obviedades que nada agregan de valor, por ser abstracciones elucubradas en tubos de ensayo sociales o timoratos relatos que pretenden coagular una realidad que se desangra. Por ello, cuando el lector de estas páginas se adentre en su contenido, descubrirá un acto de justicia hacia la sociedad civil. Podrá imbuirse de algo que escasea en la gestión de saberes: conocimiento aplicado.

Y no es de extrañar que sean tres organizaciones sumergidas en el territorio –y estas tres específicamente- las que lograron generar este producto. Son tres entidades que primero tienen el cuidado de desarrollar programas bien conceptualizados y luego el mérito de convertir los conceptos en objetivos bien programados. Realzan la experiencia, de donde luego abreva el concepto, en lugar de someterlo para ajustarlo a la sistematización. Usted hallará un relato público construido en base a vivencias y no un envase de vivencias etiquetado por un relato.

Como suele suceder en los grandes protagonistas de la historia –y no importa en este caso si los tres son grandes; alcanza con que hayan querido asumir el rol de protagonistas- sus nombres ya marcan sus destinos. Alternativa 3 es pensamiento lateral. El que nos saca de la lógica binaria –y muchas veces bipolar- del uno-dos, para recordarnos que no hay dos sin tres. Para terminar con la alternativa lineal del plan A y el plan B, provocando la alternativa C. Para reivindicar el rol de concordia del tercero, eternamente condenado a la discordia. Porque Alternativa 3 sabe que el rédito de implementar programas de microcrédito se percibe a través del macrointerés social que percibe la sociedad, a partir del impacto transformador que convierte a una situación de vulnerabilidad en una acción de restablecimiento de derechos.



Porque Alternativa 3 muestra y demuestra a la sociedad que, al apoyar el fortalecimiento de redes y espacios colectivos en segmentos vulnerables, el pensamiento del poeta Almafuerte se expresaba en verso, pero se nutría de verdades: "nadie es tan fuerte para hacerlo solo; nadie es tan débil como para no ayudar".

El Equipo de Producción y Construcción Alternativa (EPyCA), si bien también lleva la palabra Alternativa en su extenso nombre –un hecho que seguramente surgió fruto de la casualidad pero que luego se fue alimentando en las raíces de la causalidad-, es más conocida por su breve sobrenombre. EPyCA cumple una doble función: sirve para denominar a esta fundación que "hace más de 50 años trabaja en el desarrollo de prácticas populares y en universidades, mediante la construcción colectiva de conocimientos en procesos de formación social, política y metodológica", pero al mismo tiempo, sirve para identificar la gesta que numerosas organizaciones sociales y cívicas realizan desde la cultura popular para que las sociedades, como estructuras, estén a la altura de sus pueblos.

Y la empresa Fonseca, que pudiendo "sacarle el cuero" a la comunidad en la que realiza su actividad industrial, opta por "curtirse" en el terreno, identificar a los segmentos más desfavorecidos y sin dejar de generar la rentabilidad necesaria para seguir existiendo, crea riqueza convirtiendo lo que podría ser una simple donación de compromiso, en un compromiso de inversión social estratégica.

Y no lo hace desde la especulación para construir reputación propia, sino que lo realiza en alianza con dos organizaciones sociales que garantizan transformación social y diseminación de aprendizajes en la comunidad. El Programa Entramados, gracias a la decisión de llevar adelante este trabajo de sistematización, pasó de ser programa a arquitectura social, pues eso es un proceso colaborativo. De un canal para distribuir recursos se convirtió en un "recursero" comunitario, mediante la sistematización de saberes. Historias de vida se transformaron en vivencias colectivas gracias a la diseminación de aprendizajes. Una experiencia de impacto focalizado mutó a transformación territorial a partir de la georreferenciación. En síntesis, un programa que podría haberse dedicado a la donación terminó convertido en un sistema de acceso a oportunidades a través del desarrollo de entramados productivos.

Este trabajo de cirugía del saber llega a la médula del conocimiento de la sociedad civil, pues como afirman sus autores, "nuestras prácticas son las mayores reservas de saberes". Prácticas que muchas veces se pierden en la urgencia de la necesidad o en la alegría del objetivo alcanzado.



Es bien completa la descripción que se hace del rol del "Tutor Territorial", entre cuyas tareas se encuentra la de "desnaturalizar lo cotidiano". Ello es el principio de todo cambio social pues pone en evidencia la inercia para que mute a proactividad, revela las zonas de comodidad para que se rebele el temperamento colectivo y se asuman riesgos, y delata la aceptación de lo indigno para que la comunidad exija políticas públicas ligadas al pleno acceso a los derechos humanos.

Un dato relevante radica en que esta experiencia transcurra en el sur del conurbano bonaerense, en zonas donde el fenómeno de la insularización -un mismo espacio donde habita la riqueza y la pobreza compartiendo territorio pero asiladas entre sí- naturaliza situaciones de degradación social que pone la vara de la dignidad humana muy por debajo de lo que sería tolerable para cualquier indicador que mida estándares de vida. En estas comunidades donde el estado nacional suele estar ausente y los gobiernos locales tienden a convertir a los sectores vulnerables en rehenes de los subsidios y planes asistenciales, que existan iniciativas como Entramados, que ponen foco en restablecer la dignidad cambiando la lógica de objeto de asistencia por sujeto de derecho, restablecen el poder ciudadano que permite a los habitantes de un territorio decidir sobre su propia calidad de vida e incidir en la calidad de vida colectiva.

Gracias a Fonseca, a Alternativa 3 y a EPyCA por haberme invitado a aportar estas reflexiones a un trabajo que se concentra en lo intelectual, pero se expande desde la generosidad de convertir, mediante la sistematización de aprendizajes, un activo de tres organizaciones en un capital de conocimiento que desde ahora puede ser invertido por la sociedad toda.



Fabio Quetglas Magister en Desarrollo Local Consultor del Dpto de RSE de Fonseca

"Ha sido para mí una experiencia muy estimulante haber conocido de cerca el Programa Entramados, escuchar el relato de los protagonistas, sentir en sus palabras el ansia de superación, y percibir en la distancia (que siempre existe) las dificultades que se multiplican y dificultan tanto la organización en los sectores populares.

Ha sido estimulante, porque esos sentimientos puestos en palabras me obligaron a pensar y re-pensar; en ese ejercicio y en las conversaciones mantenidas con el equipo arribé a tres conclusiones simples, pero que entiendo pueden ser aprovechadas por otros en este mismo camino de trabajo en la base social a favor de una vida más plena:

a) Un proyecto de esta naturaleza hace más visible la naturaleza de las fracturas sociales que existen en nuestro país, al poner de manifiesto la necesidad de una "intervención externa" para que instituciones vecinas con objetivos comunes trabajen juntas. Muchas organizaciones padecen de un cierto autismo social, hacen un gran esfuerzo pero se mantienen ensimismadas y la no-colaboración implica un enorme costo implícito para el entorno barrial.

b) La segunda cuestión que queda claramente expresada es la naturaleza indisoluble de las cuestiones productivo-laborales de los temas socio-familiares. El desempeño productivo está condicionado por las posibilidades o imposibilidades de organización o la existencia de servicios públicos de atención a niños, adultos o enfermos. No existe posibilidad de desarrollo económico sin un soporte social-comunitario adecuado.

c) De todas las iniciativas encaradas, las restricciones más altas se ponen en juego en el ingreso al mercado formal de bienes y servicios. Son enormes las barreras implícitas que marginan el esfuerzo de los actores de la economía popular y condenan a muchas personas a una economía extremadamente precaria.

Estas tres conclusiones, no son verdades ni siquiera pretenden enmarcar un debate, simplemente reflejan una mirada de un proceso extremadamente rico y por tanto difícil de condensar. Apelamos a este aporte, pensando hacia delante, pero sabemos que Entramados es mucho más que las conclusiones, que los relatos y que las síntesis, ha quedado impreso en el alma de quienes han sido capaz de trascender a su organización y tender una mano al semejante."





¿Qué es un recursero comunitario?

Es una herramienta donde se puede contar con información y datos de los recursos de otras organizaciones o instituciones que están en nuestra comunidad y que nos pueden aportar para el desarrollo de nuestras prácticas.

¿Para qué sirve?

Para que las personas u organizaciones conozcan los servicios que hay en la comunidad.

Alcance de este recursero comunitario

Relevamos:

- 1- Participantes de entramados
- 2- Algunas dependencias municipales
- 3- Organizaciones cercanas que no participaron en entramados

Todos ubicados en los partidos de Lanús, Avellaneda, Quilmes y Lomas de Zamora, y La Boca.



Nombre de la organización o institución	Partido	Localidad	Dirección	Teléfonos	e-mail/web	Persona de contacto	Breve descripción de tareas	Horarios de atención	Tiene aranc o es gratuit
Municipio de Lomas de Zamora	Lomas de Zamora	Lomas de Zamora	Manuel Castro 220	107 Emergencias Médicas 103 Defensa Civil 147/4211-6882 Centro de Protección Urbana 0800-122-5662 Centro de Atención al Vecino	www.lomasdezamora.gov.ar				\mathcal{D}_{t}
Fundación Sendero	Lomas de Zamora	Temperley	Cerrito 65	4243-2604	fundacionsendero@yahoo.com		Gestión, diseño, planificación, ejecución y evaluación de proyectos sociales con población en situación de vulnerabili- dad. La intervención es individual, grupal, familiar y comunitaria		
Organización "No seas Pavote"	Lomas de Zamora		Hipólito Yrigoyen 4350	1132390657	www.noseaspavote.com.ar	Leandro y Cristian	Surge para generar un espacio en el cual desarrollar actividades basadas en la reflexión, permitiendo lograr un ámbito apropiado para aprender a conocer al prójimo como a uno mismo. Tienen tres proyectos: Puente-Guardería y Estación		
Cooperativa de Trabajo "El Playón"	CABA	La Boca	Suárez 781	1563772868	lospibes_playon@yahoo.com.ar	Cristina Mangravide	Fábrica de Alfajores artesanales. Proyecto productivo orientado al turismo como herramienta de inclusión social y desarrollo local. Escuela de gastronomía para adolescentes y jóvenes en riesgo de CABA y Gran Buenos Aires. Merendero. Diferentes talleres	Todos los días	Gratuito
Red de empresas sociales REDESA	Quilmes	Quilmes	Rodolfo López 1240	4257-0545	www.redesa.com.ar info@redesa.com.ar	Estela Angeli	Red que nuclea a empresas sociales que se dedican a producir bienes y/o servicios de calidad y competitivos destinados al mercado abierto, cuya finalidad es la promoción humana a través del trabajo. Fomentan la inclusión y el mejoramiento de la calidad de vida del grupo con el que trabajan y la autogestión.		
							2 3		

						3)	Recursero Comunitario			
Nombre de la organización o institución	Partido	Localidad	Dirección	Teléfonos	e-mail/web	Persona de contacto	Breve descripción de tareas	Horarios de atención	Tiene arancel o es gratuito	
Colegio Público de Abogados de la Capital Federal. Comisión de Economía Social	CABA		Av. Corrientes 1441		contacto@calz.org	Julio Sánchez				
Asociación Civil, Social y Deportiva "El Puente Posible"	Lomas de Zamora		Paso 2215	1165939841	elpuenteposible@gmail.com	Martin Almaraz	Organización que trabaja para la inclusión social de mujeres de entre 7 y 18 años a través del hockey, la educación y la cultura		Gratuito	
Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Distrito: Lomas de Zamora	Lomas de Zamora	Lomas de Zamora	Gorriti 366	42458772	colegiolz@yahoo.com.ar	Leonardo Martone	Regula la matrícula de los profesionales. Tiene comisiones de trabajo abiertas sobre diferentes temáticas (no son de capacitación). Articula con municipios, organizaciones sociales y sindicatos.			
Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Distrito: Quilmes, Berazategui y Florencio Varela	Berazategui	Berazategui	Camino Gral. Belgrano 1216 e/ Calle 12 y Calle 12 A	42758263	castsq@gmail.com amigosdelcolegio.distritoquil mes@facebook.com	Norberto García	Regula la matrícula de los profesionales. Tiene comisiones de trabajo abiertas sobre diferentes temáticas (no son de capacitación). Articula con municipio, organizaciones sociales. Todas las actividades del colegio se publican mensualmente en el facebook.			
Municipio de Avellaneda	Avellaneda				www.a.blog.com.ar www.mda.gob.ar		En la página web se puede encontrar información y contactos			
ONG "El Campito"	Avellaneda	Villa Domínico	Gral. Deheza y Casacuberta			Religiosas de la Misericordia	Apoyo y contención a niños niñas. Tienen un merendero y es un espacio abierto a la comunidad para diferentes actividades		Gratuito	
Fundación "Pelota de Trapo"	Avellaneda		Uruguay 211			Laura Tafetani	"Casa del Niño" ofrece actividades a contra turno escolar. Hogar para jóvenes hasta 16 años. Taller de imprenta, panadería y escuela de educación popular.			

Nombre de la organización o institución	Partido	Localidad	Dirección	Teléfonos	e-mail/web	Persona de contacto	Breve descripción de tareas	Horarios de atención	Tiene arancel o es gratuito
Hogares "La Paz"-Asociación Civil	Avellaneda	Wilde	Campichuelo 6757/81	42302979		Alejandra Saccardi y Ramón	Talleres de: mimbre, folcklore, cerámica y cine. Funciona la Defensoría del MEDH (Violencia de Género). Brindan atención pediátrica y estimulación temprana. Dictado del curso de formación de alfabetizadores y escuela primaria para adultos. Merendero.	K	Gratuito
Raquel Gaete/ EMPRENDEDORA	Avellaneda	Villa Domínico	Pedernera 1670	42301558 1531447337			Taller de Costura		
MTD Frente Popular "Darío Santillán"	Lanús	Monte Chingolo	Roca Negra sobre Camino Gral. Belgrano y Mendez	1544378105		Nancy	Sus actividades se centran en recuperar la dignidad a través del trabajo, el compañerismo y la formación. Tienen actividades de panadería, huerta comunitaria, bloquera, herrería y bachiller para adultos.		
Centro Cultural y Deportivo "María Delia Matute"	Avellaneda	Gerli	Sarmiento 2102 esquina Caxaraville	30705038		Mariano y Alejandra	Clases de: guitarra, batería, bajo, teclado, yoga y teatro.Apoyo Escolar. Funciones de payasos. "Bar Cultural", con música acústica. Atención psicológica para chicos y psicopedagoga.	El "Bar Cultural" y atención psicólogica infantil funcionan los días viernes. Psicopedago- ga los días sábados.	Atención psicológica infantil gratuita
Asociación Civil - Cine Wilde	Avellaneda	Wilde	Onsari y Cordero (ex Papelera)	1553158168		Federico Taboada, delegado municipal	Cine Gratis para chicos de organizaciones, escuelas, etc		Precios Populares
Unidad Sanitaria N° 17	Avellaneda	Villa Domínico	Oyuela 1796	42468290		Marita Brusco, Lic en Trabajo Social	Atención de necesidades, acompañamiento y asesora- miento en el barrio	Lunes de 8 a 16hs. Viernes 13 a 16hs	
Sociedad de Fomento Villas San Martín e Ideal	Avellaneda	Gerli	Sarmiento 2064	42042857		Eduardo	Actividades: teatro, corte y confección, kung fu, gimnasia y yoga. Estudio Jurídico y Gabinete Psicológico		Tienen algunas actividades gratuitas y otras aranceladas
Sociedad de Fomento "Villa Marconi"	Avellaneda	Gerli	Gral. Acha 1726	42043350 1537855139		Alfredo Pontes y Orlando Barros	Fines 2 para terminar el secundario y Taekwondo		

			. 3973				Recursero (Comuni	tario
Nombre de la organización o institución	Partido	Localidad	Dirección	Teléfonos	e-mail/web	Persona de contacto	Breve descripción de tareas	Horarios de atención	Tiene arancel o es gratuito
Patricia Gimenez Emprendedora	Avellaneda		Güemes 426	42038618 1562734039	patricia.alma@hotmail.com	Patricia Gimenez	Emprendimento de costura: sábanas, cortinas y mantelería		
Club de Madres "Juana Azurduy"	Avellaneda	Villa Domínico	Carabelas 4260	42463623	clubdemadresjuanaazurdu- y@hotmail.com	Carmen Cano	Taller de costura para madres solteras con hijos o mujeres grandes. Atención de necesidades comunitarias.	Todos los días	Gratuito
Asociación educativa para la capacitación y desarrollo social del siglo XXI	Avellaneda	Villa Domínico	Cangallo 4689	42464138 42892794		Rubén Olivera	Merendero, emprendimiento de panadería y atención de necesidades comunitarias	Lunes a Viernes de 7 a 12hs y de 14 a 19hs	Gratuito
Mun <mark>icipio</mark> de Lanús - Oficina de Empleo	Lanús	Lanús Oeste	Hipólito Yrigoyen 3863	42292500 int:4235 43572445		Jenifer Alderete	Programa "Jóvenes con más y mejor trabajo". Orientación en la búsqueda de empleo.Capaci- tación.Terminalidad educativa. Servicio de Empleo AMIA	Lunes a Viernes de 8 a 14hs	Gratuito
Municipio de Lanús - Violencia de Género	Lanús	Lanús Oeste	Hipólito <mark>Yrig</mark> oyen 3863	42292519			Orientación sobre los diferentes tipos de violencia. Trabajo por la igualdad y respeto por la diversidad de género. Realización de talleres	Lunes a Viernes de 8 a 17hs.	
Municipio de Lanús - Departamento de Salud	Lanús	Lanús Oeste	Hipólito Yrigoyen 3863. 2do. Piso. Edificio Viejo	42 <mark>2</mark> 92500 int:4368/69 42410013 EMERGENCIA 42410013 o 103	defensa_lanus@hotmail.com Facebook: defensacivillanus rodrigoapatio@yahoo.com	Rodrigo Patiño, Director General	Sistema de protección a la población, atención de emergencias, prevención de siniestros, capacitación.	Todos los días las 24hs	
Municipio de Lanús Departamento de Salud	Lanús	Lanús Oeste	Hipólito Yrigoyen 3863. 3er. Piso			Vanina Castro	Operativos de Salud. Charlas de prevención de HIV, lactancia, prevención de gripe A, hepatitis, dengue, etc.	Lunes a Viernes de 8 a 14hs.	
Municipio de Lanús - Casa de la Cultura	Lanús	Lanús Este	Sarmiento 1713	42416811 42478075	culturayeducacionlanus @gmail.com sced@lanus.gov.ar				

Nombre de la organización o institucion	Partido	Localidad	Dirección	Teléfonos	e-mail/web	Persona de contacto	Breve descripción de tareas	Horarios de atención	Tiene arand o es gratuit
Jardín de Infantes Nº 927	Lanús		Pedernera 1583	42460350		Claudia Magnisi			
Jardín de Infantes Nº 937 y Escuela Nº 22	Lanús		Rodriguez 1758	42405554		Cristina			
Empredimiento de Artesanías en cuero	Lanús		De la Peña 910	1165108925	ericacisneros80@yahoo.com	Érica Cisneros	Emprendimiento productivo de artesanías en cuero. Taller educativo para el manejo con personas con discapacidad visual		
Junta Vecinal "Villa Porá"	Lanús	Lanús Este	Pico 450	20471827		Reina Cristaldo	Fines 2: secundario para adultos en turno vespertino. Actividades de recreación para niños y asistencia en salud.	Las actividades de recreación para niños se realizan los sábados y domingos.	
Centro Comunitario "Ayudando a Crecer"	Lanús	Monte Chingolo	Condarco 222	42890452 1552406410		Susana Silva	Actividades barriales y atención de necesidades comunitarias	Todos los días	Gratuito
Asociacion Civil Médica y de Asistencia Social: AMAS	Lanús	Lanús Oeste	Terranova 63	155512072	andrea_con1@hotmail.com	Andrea Contreras	Asociación mutual de asistencia social		
Escuela de Educación Especial Nº 506	Lanús	Lanús Este	Eva Perón 2438	42479159	escuelaespecial506@yahoo.com	Alicia ledvvad, Directora	Escuela destinada al trabajo con población con capacidades diferentes, especialmente con personas con disminusión visual y ciegos. Actividades para adultos mayores con discapacidad visual.	Lunes a viernes. Turno Mañana y Tarde	Gratuito
Casita de "Monte Chingolo"	Lanús	Monte Chingolo	Bueras 4830	42204281		Josefina Gonzalez, Programa Primerísimos Lectores. Verónica, Abogada. Laura, Trabajadora Social. Soledad, Psicóloga. Guadalupe, Programa Acompañarte.	Programa "Primerísimos Lectores". Atención a situaciones de vulneración de derechos de niños/as y adolescentes hasta 18 años. Programa "Acompañarte" donde realizan talleres de juegos y arte para niños y niñas de 6 a 12 años y taller de comunicación para adolescentes.	"Primerísimos Lectores" funciona los sábados a la tarde. Atención de casos de lunes a viernes de 9 a 14hs. Programa "Acompañarte" funciona mañana y tarde	Gratuito

							Recursero	Comunit	ario
Nombre de la organización o institución	Partido	Localidad	Dirección	Teléfonos	e-mail/web	Persona de contacto	Breve descripción de tareas	Horarios de atención	Tiene arancel o es gratuito
Rincón Feliz	Lanús	Monte Chingolo	Polideportivo Donato Álvarez y Chilavert	1567109496		Raquel Herrera	Merendero		Gratuito
CILSA	Lanús	Monte Chingolo	Polideportivo Donato Álvarez y Chilavert	1565485269		Nerina Gonzalez	Programa "Un niño, un futuro". Talleres para chicos y merendero		Gratuito
Centro Comunitario "Crecer Luchando"	Lanús	Monte Chingolo	Salcedo 1026	1561134020		Gladis Fragioli	Plan Fines. Talleres de danza árabe, hip-hop y gimnasia. Apoyo escolar. Ropero comunitario y asesoramiento a personas del barrio. Trabajo en red con la Escuela Nº 63 y el Jardín Nº 13.		Gratuito
Biblioteca Popular "Monte Chingolo"	Lanús	Monte Chingolo	Gral. Pintos 4752	1551521559		Noelia, Vicepresidenta	Apoyo escolar en matemáticas e inglés. Consulta y préstamos de libros. Capacitación en oficios junto con otras organizaciones.		Gratuito
Centro Cultural "Mateando"	Lanús	Monte Chingolo	Pitágoras 4800 y Cazon			Daniel, profesor de música	Distintas actividades culturales y recreativas.Clases de guitarra. Integran la red Unidos y Organizados	Desde las 9 hs Todos los días	
Club de Madres "Ricardo Gutiérrez"	Lanús	Monte Chingolo	Gral. Pintos 4896	155 <mark>40</mark> 51460		Francis	Pilates, carpintería, tango, teatro, salsa, danzas árabes, danzas nativas y guitarra	Todos los días. Consultar horarios	Consultar Aranceles
ONG "Hábitat Natural"	Lanús	Monte Chingolo	Eva Perón y las vías de la estación	1559819623		Marcelo Montenegro	Obras de arte en cerámica. Escuela para adultos № 704. Taller de radio, nutrición, audiovisión y arte	Todos los días. Consultar horarios	Gratuito
Escuela de "Fútbol Santa Ana"	Lanús		Maure 3360	42460347	calumi1968@yahoo.com	Ramón Quiroga	Escuelita de fútbol y organización de campeonatos de fútbol		
Empredieminto textil Villa Fiorito	Lomas de Zamora	Villa Fiorito	Plumerillo 2503 esquina Figueredo	1531918941		Alba Rodriguez	Emprendimiento textil, confección de ropa interior femenina		

Nombre de la organización o institucion	Partido	Localidad	Dirección	Teléfonos	e-mail/web	Persona de contacto	Breve descripción de tareas	Horarios de atención	Tiene arance o es gratuito
Club Social, Deportivo y Cultural "Unión"	Lanús	Lanús Este	Posadas 455	42309798	uniondelanus@hotmail.com www.clubuniondelanus.tk clubsydunion.delanus@face- book.com	Mabel Cañete	Actividades deportivas. Radio Comunitaria. Escuela Primaria y Secundaria para adultos. Alquiler de Canchas. Biblioteca Popular	Todos los días.	Consultar aranceles
Centro comunitario "Ave Fénix"	Lanús	Monte Chingolo	Condarco 209	42891034		Eduardo Santana	Atención de necesidades comunitarias		Gratuito
sociación Civil Los siete soles de eptiembre"	Avellaneda	Villa Domínico	San Lorenzo 1913	3720 0171		Liliana Romero	Atención de necesidades comunitarias		Gratuito
Cooperativa de Trabajo "Las chicas de Kolina"	Quilmes		Calle 808 N° 1682	1567096035	medinasoledad47@yahoo.com.ar	Soledad Medina	Atención de necesidades comunitarias. Proyecto de Taller de Costura.	Todos los días	Gratuito
Centro Comunitario Desde Abajo"	Quilmes		Calle 818 N° 2839	1564781203	stella_x18@hotmail.com	Stella Maris Rodriguez	Atención de necesidades comunitarias. Sede del Plan Fines.	Todos los días	Gratuito
Red comunitaria Hudson	Florencio Varela	Bosques	Av . Luján y Av. Hudson	Trabajadores Sociales: Claudio Spicola, Caritas, Salud, 1161746114. Patricia Sánchez, Salud, 1569712151. Verónica, Salud, 02214977258. Celeste, Niñez, 0221156142660. Marcos, Programa Jóvenes, 1557048952. María Isabel Sánchez, Educación, 1162869763. Fabián Metón, Educación, 1559397612.	fabianmeton63@hotmail.com	Varios	La red no tiene sede fija, ya que el lugar de reunión y trabajo se va adaptando a las necesidades y estrategias de intervención. Actualmente se reúnen en el Comedor Rincón de Esperanza porque está en el barrio donde viven las familias con mayor vulnerabilidad. El objetivo es revitalizar la zona: hacer la plaza, fomentar la participación, generar presencia estatal. Las reuniones funcionan a modo de asamblea. No hay responsables directos, sino personas que tienen práctica en coordinar las reuniones, y luego van exponiendo los temas y resolviendo por consenso. Este año se avanzó en la constitución de comisiones: Primera Infancia y Jóvenes. En breve estará funcionando la comisión de emprendimientos.		
Centro Comunitario 'Crecer en la nueva Argentina"	Lanús	Monte Chingolo	Cazón 111	4230 9227		Marta Figueroa	Merendero. Actividades en el verano "Colonia de vacaciones"	Todos los días	Gratuito
Empredimiento extil "Alma"	Lanús	Monte Chingolo	Condarco 222	42890452 1552406410	otycaceres@hotmail.com	Otilia Caceres	Emprendimiento textil, confección de remeras y diversas prendas		





